

НАТАЛИЯ ВОВК



Бизнес-тренер, консультант, ToP фасилитатор

Специализация: Эффективные коммуникации; Сервис ЭКСТРА-КЛАССА, Управление персоналом; Целеполагание; Продажи; Переговоры Конфликтология; EQ; Эффективная презентация; Оценка персонала; Коучинг и психологическое консультирование

Сертифицированный бизнес-тренер по версии Open Mind Technologies® с 2004.

Сертифицированный ToP фасилитатор 2015 г.

Сертифицированный ассессор OMT 2005 г.

Практика самопознания, развития осознанности более 16 лет.

Авторские программы тренингов

«Эмоциональный интеллект»
«Управление персоналом»
«Клиентоориентированность. Стандарты обслуживания»
«Лидерство. Команда – единство цели»
«Эффективные коммуникации».
«Целеполагание»
«Самоорганизация»

«Эффективная презентация. Ораторское искусство»
«Управление конфликтами»
«Стресс-менеджмент»
«Вовлеченность. Повышение личной эффективности»
«Управление ресурсными состояниями»
«Развитие ассертивности»

Организация	Проекты
ООО «Центр Томалогии»	Индивидуальные консультации и групповая работа по самопознанию, развитию осознанности
ITbiz Solutions	Фасилитационная сессия
PROSTOR	Фасилитационная сессия
"ФІЛІП МОРРИС УКРАЇНА"	Фасилитационная сессия для руководителей в рамках внутренней конференции Лидеров Компании
Медицинский Центр «МАТЬ И ДИТЯ»	Тренинг для старших администраторов и администраторов: «Клиентоориентированность. Стандарты обслуживания»
OWOX	Тренинг для руководителей: «Личная эффективность руководителя. Инструменты управления»

<i>Клиника «Ваш зір»</i>	Тренинг для администраторов и медсестер: «Стрессоустойчивость. Обслуживание Экстра-класса»
<i>TemplateMonster «Planmeca 3D»</i>	Сессия стратегического планирования Тренинг: «Клиентоориентированность. Стандарты обслуживания. Личная эффективность в коммуникациях с клиентами центров»
<i>Компания «Воля»</i>	Фасилитационная сессия для региональных руководителей
<i>ПАТ «Лантманнен Акса»</i>	Тренинг для руководителей производственных подразделений: «Личная эффективность в рабочих процессах»
<i>ООО «Юрия-Фарм»</i>	Фасилитационная сессия для HR-департамента. Цель: проведение контрольно-ревизионной сессии с выработкой стратегических направлений развития
<i>«Ритейл-груп» (сеть «Велморт»)</i>	«Центр оценки и развития» В рамках проекта проведена оценка ключевого персонала сети. Длительность проекта: 3 месяца
<i>ООО «Лореаль Украина»</i>	Проект развития торгового персонала: Тренинг «Мастерство продаж», коучинг-сопровождение, рекомендации и корректировка планов развития сотрудников.
<i>Компания Imperial Tobacco Ukraine</i>	Тренинг Тайм-менеджмент с использованием Outlook».
<i>Представительство французской компании «Лаборатория Иннотек»</i>	Разработка и проведение тренинга для медицинских представителей «Новый уровень взаимодействия». Цель – выделиться – запомниться – продать.
<i>ООО «Ашан Украина Гипермаркет» «Glowberry Books»</i>	Тренинг «Коуч-наставничество». Тренинги «Активные продажи», «Построение эффективной команды»
<i>Группа компаний bigmir)net (bigmir.net, i.ua, tochka.net, gloss.ua, mport.ua)</i>	Серия тренингов «Тайм-менеджмент. Делегирование. Личная эффективность»
<i>Издательский дом «Экономика», г. Киев ООО «Идеал», г. Киев</i>	Тренинг «Тайм-менеджмент. Делегирование» Тренинг «Мастерство продаж», Проект «Построение отдела продаж»
<i>ООО «Астелит» (мобильный оператор life)</i>	Тренинг «Эффективная мотивация персонала». Цель – разработка системы мотивации, освоение инструментов немонетарной мотивации персонала. Тренинг «Управление конфликтами». Цель – освоение навыков профилактики, разрешения конфликтных ситуаций, умение прийти к соглашению между департаментами и внутри департаментов
<i>ООО «Приват-Лизинг»</i>	Тренинг для сотрудников сервисного департамента: «Клиентоориентированное обслуживание. Практическая коммуникация с клиентами»
<i>Рекламное агентство «Медиа-бренд»</i>	«Эффективная презентация в microsoft powerpoint». Разработана и проведена программа, направленное на повышение освоение и усовершенствования навыка составления и ведения эффективной презентации. Длительность – 1 месяц

<p>ООО «ДТЭК» «Digit Capital Ukraine»</p>	<p>Тренинг для руководящего состава: «EQ. Развитие эмоциональной компетентности руководителя» «Тайм-менеджмент для руководителей».</p> <p>Проведено комплексное обучение высшего звена управленцев компании навыкам эффективной организации времени</p>
<p>Группа компаний «Фудмаркет» (Велика кишеня), г. Киев</p>	<p>«Мы слышим друг друга».</p> <p>Разработана и проведена модульная программа обучения сотрудников центрального офиса компании. Цель – создание единого информационного поля для дальнейшего развития, повышения вовлеченности в рабочий процесс, повышение эффективности труда. Длительность – 3 месяца, 420 человек.</p>
<p>ООО «Приват Лизинг», г. Киев</p>	<p>Тренинг «Клиентоориентированность – как инструмент повышения продаж».</p>
<p>ООО «МТС Украина»</p>	<p>Разработка и проведение серии тренингов «Команда. Единство цели». Цель – формирование эффективных команд для выполнения бизнес-задач, развитие проактивности и креативности в рабочих процессах.</p> <p>Разработка и проведение серии тренингов «Управление персоналом». Цель – освоение и совершенствование навыков эффективного управления персоналом.</p> <p>Разработка и проведение обучения по теме: «Лидерство в условиях изменений». Цель – развитие и усовершенствование лидерских качеств, развитие умения построения эффективной команды.</p> <p>Разработка и проведение обучения по теме: «Эффективные переговоры». Цель - развитие и усовершенствование навыков ведения переговоров.</p> <p>Разработка и проведение обучения по теме: «Управление конфликтами», «Эффективные внутренние коммуникации». освоение навыков профилактики, разрешения конфликтных ситуаций. Развития навыков ведения переговоров между департаментами.</p>
<p>«Евро 2012»</p>	<p>Подготовка инструкторов, команды старших стюардов и стюардов. Цель - обеспечение безопасного нахождения посетителей на объекте, клиентоориентированного обслуживания зрителей, для сопровождения правопорядка на стадионах НСК «Олимпийский» и «Арена Львов»</p>
<p>ООО «Лореаль Украина»</p>	<p>Специальный проект: тренинг командообразования для 160 сотрудников компании «Посланники красоты»</p>
<p>Форму молодых лидеров Украины</p>	<p>Проект «Лидерство». Серия тренингов: «Лидер и его команда», Тренинг «Успешная презентация. Ораторское искусство». Тренинг «Технология модерации»</p>