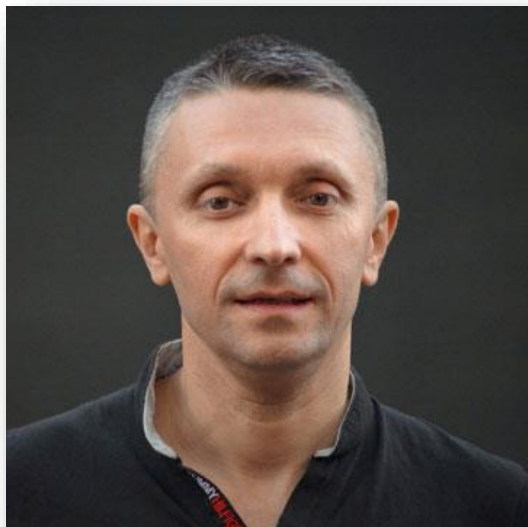


Москаленко Евгений



Фасилитатор, бизнес-тренер, коуч - «Центр Томалогии» **TOMALOGY Business technologies**,
Партнер компании SMART Consulting Украина.

Специализация:

- Тренинги: Продажи, переговоры, клиентоориентированная коммуникация, телемаркетинг, ораторское искусство, стресс-менеджмент, конфликт-менеджмент, тайм-менеджмент, командное взаимодействие.
- Фасилитация сессий стратегического планирования, ворк-шопов, совещаний и пр. форм групповой работы

Опыт:

В тренинговой и модерационной деятельности более 15 лет. Успешный управленческий опыт 7 лет (книгоиздание, легпром., консалтинг). Многолетняя практика коучинга и психологического консультирования ключевого персонала компаний

Образование: Психологическое. Днепропетровский государственный университет.
Сертифицированный life coach according to “Tomalogy Centre”

Учился фасилитации:

Top метод:

- Наталия Карпова (Украина)
- Martin Gilbraith (Великобритания)
- Lawrence Philbrook (Тайвань)
- Bill Staples (Канада)

LEGO SERIOUS PLAY метод:

Олеся Синаюк (Украина)

Корпоративные бизнес-тренинги:

- Активные продажи
- Продажи по телефону (входящие и исходящие звонки)
- Продажи в магазине
- Построение долгосрочных доверительных отношений с клиентами
- Клиент-ориентированное обслуживание
- Эффективные переговоры разных уровней сложности
- Аргументация, убеждение, влияние
- Лидерство и коммуникативная компетентность руководителя

- Эмоциональный интеллект
- Управление конфликтами
- Стрессменеджмент для продавцов
- Стрессменеджмент для руководителей
- Ассертивность и уверенность в себе
- Самоорганизация и таймменеджмент
- Эффективные командные коммуникации
- Риторика и ораторское искусство

Авторские тренинги отношений, личностного роста и развития осознанности:

- Практика осознанного присутствия и эффективное управление конфликтами
- Стресс-менеджмент, или что делать «до», «во время» и «после»
- Осознанность, эмоциональный интеллект и личная эффективность: как радоваться жизни, наслаждаться общением и быть успешным
- Осознанность, ассертивность и уверенность в себе
- Противодействие манипуляциям на работе и дома
- Эмоциональная компетентность лидера или как эффективно влиять на ситуацию
- Осознанность в бизнесе: эмоциональный интеллект и личная эффективность
- Практика осознанности для мужчин. Работа, отношения, самореализация
- Как достичь гармонии в браке – секреты семейного благополучия
- Как легко выйти замуж и потом об этом не пожалеть
- Man&Woman– инструкция к применению

СРЕДИ ЕГО КЛИЕНТОВ:



ФИЛИП MORRIS Украина – международный производитель табачных изделий	Фасилитация генерирования организационных решений в рамках внутренней конференции Лидеров Компании
САМСУНГ Украина – международный производитель потребительской электроники	Тренинг по клиент-ориентированному обслуживанию в сервисных центрах
ESET - международный разработчик антивирусного ПО	Тренинги по работе с клиентами для партнеров компании
Нац. агентство по подготовке к футбольному чемпионату «ЕВРО 2012»	Подготовка стюардов на НСК «Олимпийский» и «Арена Львов».

ДТЭК Павлоградуголь - угледобывающее предприятие	Тренинг по таймменеджменту для руководителей.
ProStor - национальная розничная сеть по продаже парфюмерно-косметической продукции	Фасилитация планирования на 2017 год
МОУО – национальная сеть магазинов потребительской электроники	Тренинги продаж для торгового персонала
1С-Битрикс – разработчик ПО	Фасилитация генерирования инновационных решений по развитию отношений с потребителями
RANBAXY Laboratories Limited - международная фармацевтическая компания	Оценка по компетенциям филд-форс менеджеров
Лантманнен Акса – международный производитель снековой продукции	Тренинги продаж для торговых представителей
Нац. Гвардия Украины	Фасилитация разработки «Кодекса бойца» Национальной Гвардии Украины
Звени Гора – Звенигородский сыродельный комбинат	Тренинги по коммуникациям в управленческой команде
McFoxy – национальная сеть ресторанов быстрого питания	Тренинги по коммуникациям для управленческой команды
Viasat – спутниковое телевидение, международная компания	Серия тренингов по клиент-ориентированности для партнеров компании
LISOD – израильская онкологическая больница	Глубинная оценка уровня обслуживания по программе «Тайный покупатель»
ФИЛИПС – европейский производитель бытовой электроники	Фасилитация генерирования активностей департамента торгового маркетинга
и другие уважаемые компании	Тренинги, коучинг ключевого персонала и фасилитация групповых решений

Профессиональный опыт:

TOMALOGY Business technologies. Бизнес-тренер по коммуникациям, коуч, консультант по самопознанию и развитию осознанности с 2015 г. – по настоящее время

SMART Consulting Украина. Партнер, ведущий бизнес-тренер с 2009 г – по настоящее время

Open Mind Technologies, Исполнительный директор 2005-2009 гг.

Тернопольский ХБК «Текстерно». Менеджер по развитию. Рук департамента маркетинга и дизайна - 2003-2005 гг.

Частная психологическая практика с 1998 г - по настоящее время