

Москаленко Євген



Фасилітатор, бізнес-тренер, коуч -
"Томалогічний центр" **TOMALOGY Бізнес-технології**,
Партнер SMART Consulting Ukraine.

Спеціалізація:

- Тренінги: Продажі, переговори, клієнтоорієнтована комунікація, телемаркетинг, публічні виступи, стрес-менеджмент, управління конфліктами, тайм-менеджмент, командна взаємодія.
- Сприяння проведенню сесій стратегічного планування, семінарів, зустрічей та інших форм групової роботи

Досвід:

Більше 15 років у навчанні та модераційних заходах. Успішний управлінський досвід від 7 років (книговидавництво, легка промисловість, консалтинг). Багаторічна практика коучингу та психологічного консультування ключового персоналу компаній

Освіта: психологічна. Дніпропетровський державний університет ім. Сертифікований лайф-коуч за версією "Томалогічний центр"

Навчальна фасилітація:

Метод технічного завдання:

- Наталія Карпова (Україна)
- Мартін Гілбрейт (Велика Британія)
- Лоуренс Філбрук (Тайвань)
- Вілл Стейплз (Канада)

Метод LEGO SERIOUS PLAY:

Олеся Синаюк (Україна)

Корпоративні бізнес-тренінги:

- Активні продажі
- Продажі по телефону (вхідні та вихідні дзвінки)
- Розпродажі в магазині
- Побудова довгострокових довірчих відносин з клієнтами
- Клієнтоорієнтований сервіс
- Ефективні переговори різного рівня складності
- Аргументація, переконання, вплив

- Лідерська та комунікативна компетентність керівника
- Емоційний інтелект
- Управління конфліктами
- Управління стресом для продавців
- Управління стресом для керівників
- Напористість і впевненість в собі
- Самоорганізація та тайм-менеджмент
- Ефективні комунікації в команді
- Риторика та ораторське мистецтво

Авторські тренінги з взаємин, особистісного зростання та розвитку усвідомленості:

- Практика усвідомленої присутності та ефективного управління конфліктами
- Управління стресом, або що робити «до», «під час» і «після»
- Майндфулнес, емоційний інтелект та особиста ефективність: як отримувати задоволення від життя, отримувати задоволення від спілкування та бути успішним
- Усвідомленість, напористість і впевненість у собі
- Протидія маніпуляціям на роботі та вдома
- Емоційна компетентність керівника або як ефективно впливати на ситуацію
- Майндфулнес у бізнесі: емоційний інтелект та особиста ефективність
- Практика майндфулнес для чоловіків. Робота, відносини, самореалізація
- Як досягти гармонії в шлюбі - секрети сімейного благополуччя
- Як легко вийти заміж і потім не пошкодувати про це
- Чоловік і жінка – інструкція із застосування

СЕРЕД ЙОГО КЛІЄНТІВ:



«Філіп Морріс Україна» – міжнародний виробник тютюнових виробів	Фасилітація генерації організаційних рішень в рамках внутрішньої конференції Керівників Компанії
Samsung Україна – міжнародний виробник побутової електроніки	Навчання клієнтоорієнтованому сервісу в сервісних центрах
ESET є міжнародним розробником антивірусного програмного забезпечення	Тренінги з обслуговування клієнтів для партнерів компанії
Нац. Агентство з підготовки до чемпіонату Європи з футболу 2012	Підготовка стюардів на НСК «Олімпійський» та «Арені Львів».

ДТЕК Павлоградвугілля — вугледобувна компанія	Тренінг з тайм-менеджменту для керівників.
ProStor – національна роздрібна мережа з продажу парфумерно-косметичної продукції	Сприяння плануванню на 2017 рік
MOYO – національна мережа магазинів побутової електроніки	Тренінг з продажу для торгового персоналу
1С-Бітрікс – розробник програмного забезпечення	Сприяння генерації інноваційних рішень для розвитку відносин зі споживачами
RANBAXY Laboratories Limited – міжнародна фармацевтична компанія	Оцінка компетентності керівників польових сил
Lantmannen Aksa – міжнародний виробник снекової продукції	Тренінг з продажу для торгових представників
Нац. Гвардія України	Сприяння розробці «Кодексу бійця» Національної гвардії України
Звени Гора – Звенигородський сирзавод	Комунікаційні тренінги в управлінській команді
McFoxy – національна мережа ресторанів швидкого харчування	Комунікаційні тренінги для управлінської команди
Viasat – супутникове телебачення, міжнародна компанія	Серія тренінгів по клієнтоорієнтованості для партнерів компанії
LISOD – Ізраїльська онкологічна лікарня	Глибока оцінка рівня сервісу за програмою «Таємний покупець»
Philips – європейський виробник побутової електроніки	Сприяння генеруючій діяльності відділу трейд-маркетингу
та інші солідні компанії	Тренінги, коучинг ключового персоналу та фасилітація групових рішень

Професійний досвід:

Технології TOMALOGY Бізнесу. Тренер з ділового спілкування, коуч, консультант з розвитку самопізнання та усвідомленості з 2015 року по теперішній час

СМАРТ Консалтинг Україна. Партнер, провідний бізнес-тренер з 2009 року по теперішній час

Open Mind Technologies, виконавчий директор 2005-2009

Тернопільський хлібобулочний комплекс "Текстерно". Менеджер з розвитку. Начальник відділу маркетингу та дизайну - 2003-2005 рр.

Приватна психологічна практика з 1998 року по теперішній час