

## Мащенко Олексій



**Бізнес-тренер, лайф-коуч, консультант,**  
практикуючий психолог Томалогічного центру  
бізнес-технологій **TOMALOGY**.

**Спеціалізація:**

Індивідуальні консультації.  
Лайф-коучинг. Бізнес-тренінги з менеджменту,  
продажів, ефективних переговорів,  
командоутворення, управління мотивацією,  
особистої ефективності, комунікацій, EQ.

**Освіта:** Київський державний медичний університет  
імені академіка О.О. Богомольця. Факультет: Лікувальна справа. Спеціальність: Психотерапія.

**Додаткова освіта:**

Сертифікований бізнес-тренер за технологіями TOMALOGY Бізнес  
Сертифікований фасилітатор T&R  
Сертифікований оцінювач ОМТ  
Сертифікований тренер Всесвітнього центру відносин Білла Рідлера «ГЛОБАЛЬНІ ЦЕНТРИ  
ВІДНОСИН. ІНК»  
Сертифікований тренер Центру освіти та розвитку Taxis

**Авторські програми:**

«Емоційне лідерство»  
«Кризове самоуправління»  
"Вхід", "Успішна команда"  
"Більше, ніж ти можеш"  
"Ораторське мистецтво"

«Емоційна стабільність на роботі»  
«Гарячі точки внутрішніх комунікацій»  
"Перезавантаження", "Конфліктологія"  
"Нейропсихологія продажів"  
«Особиста ефективність керівника»

**Авторські тренінги:** «Дзен для нервів», «Управління державою», «Сприйняття та продуктивність», «Самореалізація», «Розвиток та застосування внутрішнього потенціалу», «Досягнення успіху – робота з внутрішніми обмеженнями»

**ПРОЕКТІВ:**

<b>Оптіма Фарм</b>	Психологія клієнтоорієнтованості та консультативні продажі.
--------------------	-------------------------------------------------------------

<b>Екомед</b>	Нейропсихологія продажів. Управління стресом
<b>Рійк Цваан, Україна</b>	Ефективна комунікація. Гарячі торгові точки. Управління стресом.
<b>Томалогічний центр</b>	Ведуча програми «Томалогічний коучинг». Він є автором і ведучим численних тренінгів і семінарів для особистісного зростання. Індивідуальне та сімейне консультування. Проведення бізнес-тренінгів «Менеджмент», «Мотивація», «Особиста ефективність», «Команда».
<b>Технології бізнесу TOMALOGY</b>	Проведення тренінгів для персоналу різного рівня - від менеджерів з продажу і співробітників колл-центру до директорів філій і керівників відділів. Теми тренінгу: особиста ефективність керівника, мотивація персоналу, продажі, наставництво, клієнтоорієнтованість.
<b>Група компаній «ВЕНБЕСТ»</b>	Проведення тренінгів для персоналу різного рівня - від менеджерів з продажу і співробітників колл-центру до директорів філій і керівників відділів. Теми тренінгу: особиста ефективність керівника, мотивація персоналу, продажі, наставництво, клієнтоорієнтованість.
<b>Телеканал СТБ</b>	Участь в телевізійних проектах в якості консультанта-психолога
<b>Інтернет-провайдер "Інформаційні технології"</b>	Крім навчання, функціями є організаційна перебудова підрозділів компанії, створення системи навчання і розвитку персоналу.
<b>S&amp;A GROUP».</b>	Створення відділу кадрів, відділу навчання та розвитку персоналу, підбір, адаптація.
<b>"Інтайм"</b>	Психологічний аудит персоналу Київської філії, підбір, адаптація, створення системи навчання та розвитку персоналу.
<b>Мережа магазинів подарунків та сувенірів "TENDENS"</b>	Створення системи навчання та розвитку персоналу, підбір персоналу, формування корпоративної культури, створення системи мотивації та кадрового резерву. Розробка концепції ресторану та стратегії просування, підбір та організація роботи ресторану на професійному рівні, навчання та підтримка персоналу
<b>Ресторан «Калейдоскоп»</b>	Оцінка персоналу, формування ефективної діяльності всіх служб готелю, створення корпоративної культури, формування іміджу готелю
<b>Лігобуд, Готель Воздвиженський</b>	Організація роботи автосалону, підбір персоналу, навчання технологіям продажу та роботи з VIP клієнтами
<b>"СФЕРА-АВТО"</b>	Побудова індивідуальної та колективної комунікативної діяльності, створення системи навчання управлінського, адміністративного та виконавчого персоналу компанії
<b>ДП "Цептер Інтернешнл Україна"</b>	Створення системи підбору персоналу та обліку персоналу, підбір та навчання керівників регіональних філій

## Професійний досвід:

**TOMALOGY Бізнес-технології**, бізнес-тренер, консультант, психолог з 2009 року по теперішній час  
**Компанія WIZARD** , заступник генерального директора з персоналу (2007-2009)

- Створення служби управління персоналом
- Участь у стратегічному управлінні компанією.
- Розробка і опис організаційної структури компанії, підготовка положень і положень, посадових інструкцій, ведення штатного розпису і розрахунку заробітної плати
- Планування, організація та контроль пошуку, підбору та адміністрування персоналу (торгові майданчики), навчання, оцінка (Київ та регіони)
- Організація, контроль атестації персоналу компанії (за компетенціями, цілями)
- Підбір вищого персоналу компанії

**Мережа салонів краси "Володимир Тарасюк"** (штат 150 осіб, 1 людина в підпорядкуванні).  
*Начальник відділу підбору, навчання та розвитку 2004-2007 рр.*

- Пошук, підбір та навчання персоналу
- Розробка та впровадження навчальних та освітніх програм
- Організація та контроль роботи відділу кадрів в регіонах
- Розробка системи мотивації та штатних розкладів для нових салонів
- Розробка, впровадження положень та інструкцій для відділу підбору та навчання персоналу
- Участь в атестації персоналу, який пройшов навчання та стажування на підприємстві
- Розробка та впровадження програми «Кадровий резерв», яка дозволяє планувати кар'єру співробітників та зростання всередині компанії від учня до арт-директора

**Клініка "ВЕДЕКОС" (штат співробітників 40 осіб).** Режисер (2000-2004)

- Створення компанії з "0"
- Організація роботи клініки;
- Управління персоналом: підбір, мотивація, розвиток, контроль;
- Контроль за роботою технічних служб;
- Робота з VIP клієнтами: підтримання відносин, переговори;
- Розробка та реалізація комплексних маркетингових заходів;
- Аналіз роботи основних підрозділів клініки;
- Розробка та впровадження стандартів роботи персоналу;
- Ведення управлінського обліку, підготовка звітності перед засновниками компанії.