



## РУКОВОДСТВО В СТИЛЕ КОУЧИНГ

### ЦЕЛИ:

- Расширить инструментарий управления
- Освоить навыки проведения коучинга
- Углубить знания в области психологии взаимодействия
- Повысить личную эффективность в обучении и развитии персонала

### УЧАСТНИКИ:

Руководители всех уровней

### В ПРОГРАММЕ:

#### С чего начинается коучинг

- Руководитель и подчиненные. История взаимоотношений
- Мотивация руководителя
- Мотивация подчиненных

#### Умение задавать вопросы

- Первый навык коучинга
- Искусство задавать правильные вопросы
- Мотивация вопросов
- Логика вопросов
- Критерии эффективности вопросов

#### Умение слушать

- Навыки слушания
- Семь барьеров на пути к умению слушать
- Что делать с услышанным
- Слушать, чтобы действовать

#### Коучинг ответственности

- Правильная мотивация
- Как направить внимание сотрудника непосредственно на выполнение задания

- Директивный и не директивный коучинг

#### Препятствия и ловушки

- «Дружеские отношения»
- Избыточный контроль
- Саботаж, перекалывание ответственности
- Работа с конфликтами

#### Структура коуч-сессии

- Время и место
- Тема. Цели. Планы. Варианты выбора
- Генерирование понимания. Пробуждение осознанности
- Оценка результативности. Обратная связь

#### Коучинг как инструмент развития персонала

- Руководитель – коуч
- Правило личной ответственности
- Развитие подчиненных, воспитание новых лидеров

## МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ (90% практика):

- Тематические кейсы
- Информационные сообщения
- Групповые обсуждения
- Мозговые штурмы
- Моделирование ситуаций реального опыта
- Тематические упражнения
- Ролевой тренаж
- Упражнения на синтез полученного опыта
- Персональная обратная связь

