



# ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

## ЦЕЛИ:

- Повысить личную эффективность в управлении персоналом
- Развить способность точно оценивать потенциал подчиненных
- Совершенствовать навыки делегирования полномочий
- Освоить методы развития потенциала сотрудников

## В ПРОГРАММЕ:

### Основы успешного руководства

- Современный руководитель. Стереотипы восприятия руководящей роли
- Ожидания подчиненных и требования руководителя. Проекция и реальность
- Цели и задачи руководителя в работе с подчиненными
- Методики самодиагностики. Определение индивидуальных целей обучения

### Личность руководителя

- Вопросы сочетания должности и личных качеств
- Лидерский потенциал и навыки руководства
- «Злой» и «добрый» руководитель
- Личная ответственность и правомочность в процессе постановки задач
- Синтез опыта и знаний

### Инструменты управления

- Постановка задач. Уровни готовности подчиненных. Варианты взаимодействия
- Контроль исполнения и оценка результата. Умение спросить о выполненной работе
- Делегирование исполнения, полномочий, ответственности

- Эффективная обратная связь. Методики построения
- Критика
- Собrania, совещания, пятиминутки
- Увольнение
- Обучение на рабочем месте. Методика коучинга

### Управление конфликтами

- Причины. Фазы. Последствия
- Стратегия и тактика руководителя в конфликтных ситуациях
- Методы и приемы конструктивного разрешения конфликтов

### Руководитель на рабочем месте

- Распределение личного времени
- Управление временем сотрудников
- Методики совершенствования индивидуального стиля руководства

### Психология управления

- Взаимоотношения с сотрудниками
- Типы психоэмоциональных отношений «руководитель – подчиненный»
- Подверженность манипуляции. Осознание «слабых мест». Штампы влияния
- Выход за пределы манипуляций. Эффективные пути взаимодействия
- Нематериальная мотивация

## МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ (90% практика):

- Тематические кейсы
- Информационные сообщения
- Групповые обсуждения
- Мозговые штурмы
- Моделирование ситуаций реального опыта
- Тематические упражнения
- Ролевой тренаж
- Упражнения на синтез полученного опыта
- Персональная обратная связь

