

ЛИДЕРСТВО В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ

ЦЕЛИ:

Развитие качеств и отработка навыков, необходимых руководителю в период изменений

УЧАСТНИКИ:

Руководители всех уровней

В ПРОГРАММЕ:

Психология изменений

- Реалии мира, в котором мы работаем. Изменения. Природа изменений
- Уровни напряжения. Положительный и отрицательный эффект
- Как научиться справляться с напряжением. Метод БОН

Руководитель. Принятие решений

- Роль руководителя в кризисной ситуации
- Реализация лидерского потенциала
- Развитие личной устойчивости и гибкости в сложных ситуациях
- Принятие решений. Важные решения. Повседневные решения
- Умение оптимально использовать непредвиденные ситуации

Команда

- Идеология «Единства и Сплоченности». Сплочение команды вокруг идеи
- Новые приоритеты в деловых коммуникациях. Поиск дополнительных возможностей
- Методики адаптации сотрудников к изменяющейся среде. Профилактика деморализации
- Создание и поддержание климата психологической безопасности

Инструменты управления

- Расстановка акцентов при организации 100% вовлеченности сотрудников в рабочий процесс
- Планирование, контроль, отчетность
- Специфика проведения собраний
- Центры Оценки – инструмент оптимизации человеческих ресурсов
- Алгоритмы действий при приеме и увольнении ключевых сотрудников
- Принципы мотивации в условиях изменений. Алгоритм удержания ключевых сотрудников

«Скорая помощь» в стрессовых ситуациях

- Методика оказания первой психологической помощи себе. Теория и практика
- Развитие способности находить пути, нейтрализующие стресс
- Техники быстрого восстановления

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ (90% практика):

- Тематические кейсы
- Информационные сообщения
- Групповые обсуждения
- Мозговые штурмы
- Моделирование ситуаций реального опыта
- Тематические упражнения
- Ролевой тренаж
- Упражнения на синтез полученного опыта
- Персональная обратная связь



