

## Мащенко Алексей

---



**Бизнес-тренер, лайф-коуч, консультант,**  
практикующий психолог, в «Центр Томалогии»  
**TOMALOGY Business technologies.**

**Специализация:**

Индивидуальные консультации.  
Лайф-коучинг. Бизнес-тренинги по управлению,  
продажам, эффективным переговорам, построению  
команды, управлению мотивацией, личной  
эффективностью, коммуникациям, EQ.

**Образование:** Киевский Государственный

Медицинский Университет им. академика Богомольца. Факультет: Лечебное дело.  
Специальность: Психотерапия.

**Дополнительное образование:**

Сертифицированный бизнес-тренер по версии TOMALOGY Business technologies  
Сертифицированный TOP фасилитатор  
Сертифицированный ассессор OMT  
Сертифицированный тренер Всемирного центра взаимоотношений Била Ридлера "GLOBAL  
RELATIONSHIP CENTERS. INC"  
Сертифицированный тренер Центра образования и развития «TACIS»

**Авторские программы:**

«Эмоциональное лидерство»  
«Кризисный самоменджмент»  
«Вход», «Успешная команда»  
«Больше чем можешь»  
«Ораторское мастерство»

«Эмоциональная устойчивость в работе»  
«Горячие точки внутренних коммуникаций»  
«Перезагрузка», «Конфликтология»  
«Нейропсихология продаж»  
«Личная эффективность руководителя»

**Авторские тренинги:** «Дзен для нервов», "Управление состоянием", «Восприятие и  
результативность», «Самореализация», «Развитие и применение внутреннего потенциала», :  
«Достижение успеха – работа с внутренними ограничениями»

**ПРОЕКТЫ:**

<b>Оптима Фарм</b>	Психология клиентоориентированности и консультативных продаж.
<b>Экомед</b>	Нейропсихология продаж. Управлением стрессом
<b>Рийк Цваан Украина</b>	Эффективные коммуникации. Горячие точки продаж. Управлением стрессом.
<b>Центр Томалогии</b>	Ведущий программы «Томалогический коучинг». Автор и ведущий многочисленных тренингов, семинаров личностного роста. Индивидуальное и семейное консультирование. Проведение бизнес-тренингов Управление, Мотивация, Личная эффективность, Команда.
<b>TOMALOGY Business technologies</b>	Проведение тренингов для персонала различного уровня– от менеджеров по продажам и сотрудников колл-центра до директоров филиалов и руководителей подразделений. Тематика обучения: личная эффективность руководителя, мотивация персонала, продажи, наставничество, клиентоориентированность.
<b>Группа компаний ВЕНБЕСТ</b>	Проведение тренингов для персонала различного уровня– от менеджеров по продажам и сотрудников колл-центра до директоров филиалов и руководителей подразделений. Тематика обучения: личная эффективность руководителя, мотивация персонала, продажи, наставничество, клиентоориентированность.
<b>Компания «Телеканал СТБ»</b>	Участие в телепроектах в роли консультанта-психолога
<b>Интернет-провайдер «Информационные технологии»</b>	Функции помимо тренингов - организационная реструктуризация подразделений компании, создание системы обучения и развития персонала.
<b>S&amp;A GROUP”.</b>	Создание кадровой службы, отдела обучения и развития персонала, рекрутинг, адаптация.
<b>«Интайм»</b>	Психологический аудит персонала Киевского филиала, рекрутинг, адаптация, создание системы обучения и развития персонала.
<b>Сеть магазинов подарков и сувениров «ТЕНДЕНС»</b>	Создание системы обучения и развития персонала, рекрутинг, формирование корпоративной культуры, создание системы мотивации и кадрового резерва. Разработка концепции ресторана и стратегии продвижения, подбор персонала и организация работы ресторана на профессиональном уровне, обучение и сопровождение персонала
<b>Ресторан «Калейдоскоп»</b>	Оценка персонала, формирование эффективной деятельности всех служб отеля, создание корпоративной культуры, формирование имиджа отеля
<b>Лигобуд», отель «Воздвиженский»</b>	Организация работы автосалона, подбор персонала, обучение технологиям продаж и работе с VIP-клиентами

«СФЕРА-АВТО»	Построение индивидуальной и коллективной коммуникативной деятельности, создание системы обучения для руководящего, административного и исполнительного состава компании
ДП «Цептер Интеранциональ Украина»	Создание системы подбора персонала и кадрового учета, подбор и обучение руководителей региональных филиалов

### Профессиональный опыт:

**TOMALOGY Business technologies**, бизнес-тренер, консультант- психолог с 2009 – по настоящее время

**Компания «WIZARD** , Заместитель генерального директора по управлению персоналом (2007-2009)

- Создание службы по управлению персоналом
- Участие в стратегическом управлении компании.
- Разработка и описание организационной структуры компании, подготовка регламентов и положений, должностных инструкций, управление штатным расписанием и ФОТ
- Планирование, организация и контроль поиска, подбора и администрирования персонала (торговые площадки), обучения, оценки (Киев и регионы)
- Организация, контроль проведения аттестации персонала компании (по компетенциям, целям)
- Подбор топ - персонала компании

**Сеть салонов красоты «Владимир Тарасюк»** (штат 150 человек, в подчинении 1 человек).  
*Руководитель отдела подбора, обучения и развития персонала 2004-2007*

- Поиск, подбор и обучения персонала
- Разработка и внедрение тренинговых и обучающих программ
- Организация, контроль работы службы персонала в регионах
- Разработка системы мотивации и штатных расписаний для новых салонов
- Разработка, внедрение положений и инструкций для отдела подбора и стажировки персонала
- Участие в аттестации персонала, прошедшего обучение и стажировку в компании
- Разработка и внедрение программы «Кадровый резерв», позволяющей планировать карьеру сотрудников и рост внутри компании от ученика до арт-директора

**Клиника «ВЕДЕКОС» (штат 40 человек).** Директор (2000-2004)

- Создание компании с «0»
- Организация работы клиники;
- Управление персоналом: подбор, мотивация, развитие, контроль;
- Контроль работы технической служб;

- Работа с VIP-клиентами: поддержание отношений, переговоры;
- Разработка и внедрение комплексных маркетинговых мероприятий;
- Анализ работы основных подразделений клиники;
- Разработка и внедрение стандартов работы персонала;
- Управленческий учет, составление отчетов перед учредителями компании.