

## «EQ. РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ КЕРІВНИКА»

### ВІД ЕМОЦІЙНОГО ЛІДЕРСТВА – ДО НЕЗУПИННОГО ЗРОСТАННЯ БІЗНЕСУ!



#### Світ змінюється, і лідер має бути готовим до нового виміру

У сучасному світі, що динамічно змінюється, де технології випереджають найсміливіші прогнози, а глобальні виклики ставлять під сумнів звичні парадигми, справжнім мірилом успіху бізнесу стає не лише раціональний розрахунок, а й невидима, але потужна сила – емоційна компетентність. Керівники XXI століття більше не є просто управлінцями показників. Вони – архітектори команд, навігатори у штормах невизначеності, та каталізатори трансформацій. У цій еволюції бізнесу, TOMALOGY Business Technologies пропонує тренінг, що стане вашим компасом: **"EQ. Розвиток емоційної компетентності керівника"**. Це не просто навчання, це інвестиція у ваше майбутнє лідерство, у стабільність вашої команди та у незламний фундамент вашого бізнесу.



#### Серце бізнесу б'ється в ритмі емоцій

Ми віримо, що істинна сила лідера полягає не лише в гостроті розуму, а й у глибині емоційного інтелекту. Сучасні дослідження, від Гарвардської школи бізнесу до провідних аналітичних центрів, невинно підтверджують: **емоційна компетентність є вдвічі важливішою за IQ та технічні навички разом узяті для досягнення видатних результатів у керівній ролі**. Це більше не "м'які" навички, а ключовий "жорсткий" актив.



У TOMALOGY Business Technologies ми розуміємо, що бізнес – це живий організм, де кожне рішення, кожна взаємодія, кожна зміна пронизана емоціями. Страх, тривога, ентузіазм, розчарування, довіра – це невід'ємні частини щоденної динаміки. Лідер, який не здатний розпізнавати, розуміти та ефективно управляти власними емоціями та емоціями оточуючих, подібний до капітана корабля без навігаційного обладнання у бурхливому морі.



Цей тренінг – це занурення у світ, де емоції стають не перешкодою, а потужним інструментом впливу, мотивації та побудови міцних відносин. Ми пропонуємо не просто набір технік, а філософію, що змінює підхід до лідерства: від реактивного управління до проактивного емоційного лідерства, що здатне надихати, створювати синергію та вести команду до цілей, які здавалися недосяжними.



#### Чому емоційна компетентність є критично важливою? Дослідження та Вплив на Бізнес

Дослідження показують:

- **Висока ефективність:** Згідно з дослідженням TalentSmart, 90% топ-перформерів мають високий рівень EQ.
- **Зростання прибутку:** Компанії, що інвестують в EQ своїх лідерів, демонструють зростання продуктивності, зниження плинності кадрів та, як наслідок, збільшення прибутку. Дослідження Carnegie Institute of Technology показало, що 85% фінансового успіху залежить від "людських інженерних" навичок (особистості, комунікації, переговорів), і лише 15% - від технічних знань.
- **Стійкість у кризах:** В умовах невизначеності та стресу, керівники з високим EQ приймають більш зважені рішення, ефективніше управляють стресом у команді та зберігають психологічну стійкість. Дослідження Deloitte показує, що 75% керівників вважають емоційний інтелект вирішальним фактором для успіху в епоху цифровізації.

- **Лояльність співробітників:** Керівники, які вміють співпереживати, розуміти та підтримувати своїх підлеглих, будують більш лояльні та залучені команди. Це знижує витрати на рекрутинг та адаптацію нових співробітників.

## **Ризики для компанії при відсутності навчання управлінців та керівників**

Відсутність інвестицій в емоційний розвиток лідерів – це не просто відсутність можливостей, це пряма загроза стабільності та зростанню вашого бізнесу. Ризики очевидні та суттєві:

1. **Зниження продуктивності та ефективності:** Нерозуміння емоцій призводить до конфліктів, демотивації, низької взаємодії в команді, що напряду впливає на якість та швидкість виконання завдань.
2. **Висока плинність кадрів:** Підлеглі залишають не компанію, а керівників. Емоційно некомпетентні лідери створюють токсичну атмосферу, що відштовхує цінні кадри та збільшує витрати на пошук та адаптацію нових співробітників.
3. **Низька адаптивність до змін:** Керівники, які не вміють управляти власними емоціями в стресових ситуаціях, будуть чинити опір змінам, гальмувати інновації та не зможуть ефективно вести команду через трансформації.
4. **Помилкові управлінські рішення:** Емоції затьмарюють раціональне мислення. Лідер, який не усвідомлює впливу емоцій (страху, гніву, надмірного оптимізму) на власні судження, ризикує приймати необґрунтовані та шкідливі для бізнесу рішення.
5. **Втрата довіри та авторитету:** Нездатність керівника співпереживати, чути та розуміти емоції підлеглих руйнує довіру, підриває авторитет та перетворює лідера на формального наглядча.
6. **Зниження клієнтоорієнтованості:** Якщо керівник не розуміє емоційних потреб своїх співробітників, він навряд чи зможе навчити їх розуміти та задовольняти емоційні потреби клієнтів.

## **TOMALOGY Business Technologies: Досвід, Унікальність та Експертність**

TOMALOGY Business Technologies – це не просто тренінгова компанія. Ми є партнерами вашого бізнесу у питаннях розвитку та трансформації. Наш багаторічний досвід роботи з провідними компаніями України та світу підтверджує нашу здатність створювати реальні, вимірювані зміни.

### **Наша унікальність та авторський підхід:**

Ми не пропонуємо шаблонних рішень. Наш підхід базується на глибокому розумінні психології бізнесу та особистості, а також на адаптації світових методик до українських реалій. Ми інтегруємо:

- **Авторські розробки:** Наші методики виходять за рамки загальноприйнятих, включаючи унікальні вправи та кейси, розроблені на основі власного дослідження та досвіду.
- **Практикоорієнтованість:** Кожен модуль тренінгу насичений практичними вправами, рольовими іграми, симуляціями реальних бізнес-ситуацій. Ми вчимо не "що робити", а "як робити", відпрацьовуючи навички до автоматизму.
- **Глибина аналізу:** Ми допомагаємо учасникам не просто отримати знання, а й заглибитися в себе, зрозуміти власні емоційні патерни та механізми їхнього впливу на ефективність.
- **Персоналізація:** Наша програма адаптується під конкретні запити вашої компанії та специфіку вашої індустрії, включаючи аналіз реальних кейсів вашого бізнесу.

 **Чому TOMALOGY Business Technologies?** Ми – команда експертів, які не просто викладають, а живуть принципами емоційної компетентності. Наші тренери – це досвідчені практики, психологи, бізнес-консультанти, які мають глибокі знання та вміння трансформувати потенціал у результат. Співпрацюючи з нами, ви отримуєте не просто тренінг, а надійного партнера, який інвестує свій досвід та експертизу у ваш успіх.

## ■ Програма Тренінгу "EQ. Розвиток емоційної компетентності керівника"

Ця програма розроблена на основі передових знань у сфері емоційного інтелекту та психології лідерства, а також враховує потреби сучасного бізнесу. Вона є гнучкою та може бути адаптована під унікальні цілі та виклики вашої компанії.

**Цільова аудиторія:** ТОП-менеджери, керівники середньої ланки, власники бізнесу, HR-директори – всі, хто прагне підвищити свою особисту ефективність та ефективність команд.

### Основні цілі програми:

- Розвинути навички усвідомленого розпізнавання та управління власними емоціями.
- Підвищити здатність до розуміння емоційних станів співрозмовників (колег, підлеглих, клієнтів, партнерів).
- Навчити ефективно трансформувати негативні емоції в конструктивні дії.
- Зміцнити особисту стійкість та гнучкість у часи змін та невизначеності.
- Посилити лідерські якості через призму емоційного інтелекту для досягнення бізнес-цілей.

---

### Модуль 1: СВІТ ЕМОЦІЙ: РОЗПІЗНАВАННЯ ТА САМОУСВІДОМЛЕННЯ

- **Глибинне занурення в емоції:** Різновиди емоцій та їхня роль у прийнятті рішень та взаємодії. Феноменологія переживання емоцій: як ми їх відчуваємо на фізіологічному, ментальному та поведінковому рівнях.
- **Практикум самодіагностики:** Авторські практичні методи розпізнавання та ідентифікації власних емоційних станів в режимі реального часу. Розвиток "внутрішнього спостерігача".
- **Емоції інших: читаємо між рядків:** Методи сприйняття та розпізнавання емоцій співрозмовника: вербальні, невербальні сигнали (міміка, жести, інтонація, мова тіла).
- **Мистецтво усвідомленої інтуїції:** Розвиток інтуїтивного відчуття емоційного поля та "передбачення" реакцій, заснованого на глибокому розумінні емоційних патернів. Вправи на "емоційне сканування".

---

### Модуль 2: ЕМОЦІЙНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ У СТРЕС-КОМУНІКАЦІЇ

- **Слухати серцем: за межами слів:** Розвиток здатності "чути" приховані емоції та істинні наміри за словами співрозмовника. Аналіз невербальних сигналів та їхньої значущості.
- **Достовірне сприйняття інформації:** Техніки уникнення спотворень у сприйнятті інформації, викликаних власними та чужими емоціями. Розвиток емоційної "фільтрації" та об'єктивізації.
- **Мистецтво впливової комунікації:** Способи ефективного та екологічного донесення інформації, що враховують емоційний стан аудиторії. Створення сприятливого емоційного фону для успішних переговорів та взаємодії.
- **Переконання та аргументація, що долає опір:** Методи переконання та аргументації, орієнтовані на емоційні потреби та цінності співрозмовника. Робота з опором та запереченнями через призму емоційного інтелекту.

---

### Модуль 3: ТРАНСФОРМАЦІЯ НЕГАТИВНИХ ЕМОЦІЙ ТА КОНСТРУКТИВНЕ РІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ

- **Витоки напруги: розбираємо по частинах:** Причини виникнення внутрішньої та зовнішньої напруги, її вплив на продуктивність та міжособистісні відносини. Діагностика власних тригерів.
- **Техніки емоційної "зупинки":** Уміння свідомо "зупинитися" в емоційній ситуації, запобігти ескалації та прийняти зважене рішення. Авторські методи TOMALOGY для швидкого відновлення емоційного балансу.
- **Незалежність від емоційного стану співрозмовника:** Розвиток здатності не залежати від негативного емоційного стану інших, зберігати спокій та об'єктивність. Техніки "емоційного щита".
- **Факти проти емоцій: об'єктивна взаємодія:** Навчання бачити факти, відокремлюючи їх від емоційних реакцій, та взаємодіяти виключно з фактами для конструктивного вирішення ситуацій.

- **Конструктивне вирішення: від конфлікту до співпраці:** Практичні стратегії та алгоритми конструктивного вирішення спірних та конфліктних ситуацій, перетворюючи їх на можливості для зростання та розвитку.

#### Модуль 4: ЕМОЦІЙНА СТІЙКІСТЬ ТА ЛІДЕРСТВО В УМОВАХ ЗМІН

- **Реакції на непередбачені ситуації:** Аналіз типових емоційних реакцій на стрес та невизначеність. Розвиток гнучкості мислення та поведінки.
- **Особиста стійкість та гнучкість:** Методи розвитку особистої емоційної стійкості та психологічної гнучкості в моменти змін, криз та турбулентності. Авторські техніки "емоційного якорення".
- **Розпізнавання можливостей у викликах:** Уміння бачити та розпізнавати нові можливості, що відкриваються у непередбачених ситуаціях та кризах, перетворюючи загрози на потенціал.
- **Використання несподіваних ситуацій:** Навчання тому, як перетворювати несподівані події та складнощі на трамплін для розвитку, інновацій та зміцнення команди.
- **Інтуїція як інструмент лідера:** Поглиблені методи розвитку інтуїції, як інструменту для прийняття стратегічних рішень в умовах обмеженої інформації та високої емоційної напруги.

#### **Методи навчання:**

Ми використовуємо унікальне поєднання передових методик, що забезпечує максимальну ефективність та глибину засвоєння матеріалу:

- **Інтерактивні лекції:** Короткі, ємні теоретичні блоки з глибоким зануренням у тему.
- **Авторські вправи та симуляції:** Розроблені TOMALOGY для відпрацювання навичок у реалістичних бізнес-контекстах.
- **Рольові ігри:** Для відпрацювання навичок взаємодії та вирішення конфліктних ситуацій.
- **Групові дискусії та мозкові штурми:** Для обміну досвідом та колективного пошуку рішень.
- **Аналіз кейсів (у т.ч. реальних кейсів замовника):** Розбір конкретних ситуацій з практики учасників та компанії.
- **Індивідуальний зворотний зв'язок:** Персоналізовані рекомендації від тренера.
- **Психологічні техніки та інструменти:** Навчання саморегуляції та управління емоціями.
- **Енергетичні практики:** Для відновлення ресурсів та підвищення життєвого тону.



#### **Гнучкість та адаптивність програми під замовника:**

Ми розуміємо, що кожна компанія унікальна. Тому програма тренінгу "EQ.

Розвиток емоційної компетентності керівника" може бути гнучко адаптована:

- **Діагностика потреб:** Перед проведенням тренінгу ми проводимо глибинну діагностику поточних викликів та потреб вашої команди та керівництва (через інтерв'ю, анкетування, аналіз дзвінків, як ви це зробили раніше).
- **Модульний підхід:** Ви можете обрати як повну програму, так і окремі модулі, що найбільш відповідають вашим пріоритетам.
- **Індивідуальні кейси:** Програма може включати розбір конкретних бізнес-кейсів вашої компанії, що робить навчання максимально релевантним та практичним.
- **Тривалість та формат:** Тривалість кожного модуля та загального тренінгу може бути скоригована (від одного до кількох днів) відповідно до ваших часових та ресурсних можливостей.



#### **Можливі формати навчання:**

TOMALOGY Business Technologies пропонує різноманітні формати, щоб забезпечити максимальну зручність та ефективність для вашого бізнесу:

- **Корпоративний тренінг (офлайн):** Проведення програми на вашій території або в обраному тренінговому центрі. Класичний формат для глибокого занурення та інтенсивної роботи.

- **Корпоративний тренінг (онлайн):** Застосування інтерактивних онлайн-платформ для дистанційного навчання. Ідеально для розподілених команд та гнучкого графіку.
- **Індивідуальний коучинг:** Персоналізована робота з керівниками, спрямована на досягнення конкретних цілей та розвиток специфічних навичок. Ідеально для ТОП-рівня та вирішення унікальних викликів.
- **Менторські програми:** Довгострокова підтримка керівників з боку досвідчених експертів TOMALOGY.
- **Комбіновані формати (Blended Learning):** Поєднання онлайн-модулів, офлайн-воркшопів та коучингових сесій для максимальної ефективності та гнучкості.

### **Запрошення до співпраці:**

Шановні керівники, ми стоїмо на порозі нової ери лідерства. Емоційна компетентність – це не просто тренд, це **фундаментальна вимога успішного бізнесу в сучасному світі**. Не ігноруйте цей сигнал. Ризики бездіяльності занадто високі: втрата цінних кадрів, зниження продуктивності, неефективні рішення, стагнація замість зростання.

Ваш колектив – це ваш найбільший актив. Ваші керівники – це рушійна сила, що може розкрити його потенціал. Інвестуючи в розвиток їхньої емоційної компетентності з TOMALOGY Business Technologies, ви інвестуєте у:

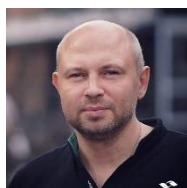
- Підвищення продуктивності та ефективності вашої команди.
- Зміцнення внутрішньої стабільності та психологічної стійкості колективу.
- Зростання лояльності співробітників та зниження плинності кадрів.
- Прийняття більш зважених та ефективних управлінських рішень.
- Створення культури, орієнтованої на інновації та постійний розвиток.
- Трансформацію ваших лідерів у справжніх натхненників та провідників.

 Зверніться до TOMALOGY Business Technologies сьогодні, щоб обговорити, як тренінг "EQ. Розвиток емоційної компетентності керівника" може стати каталізатором для нового етапу зростання та успіху вашої компанії. Дозвольте нам допомогти вам побудувати лідерство, яке веде до майбутнього, сповненого успіху та гармонії!

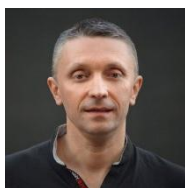
### **БІЗНЕС-ТРЕНЕРИ:**



[Ольга  
Пєскова](#)



[Дмитро  
Савицький](#)



[Євген  
Москаленко](#)



[Вікторія  
Задіора](#)



[Наталія  
Вовк](#)



[Олексій  
Машченко](#)