



ДМИТРО САВИЦЬКИЙ

Успішний досвід в ролі **БІЗНЕС-ТРЕНЕРА, КОУЧА** з 2004 року:

- У побудові HR-служб виробничих і торгових компаній;
- У формуванні Відділів Продажів з нуля (підбір, адаптація, навчання, результат);
- У супроводі Top management, middle management (коучинг, консультування);
- У створенні центрів оцінки та центрів розвитку;
- У розробленні комплексних програм для підвищення ефективності роботи персоналу;
- У створенні навчальних програм під цілі та завдання компанії.

Спеціалізація бізнес-навчання: управління та лідерство, продажі, переговори, комунікації в команді, ораторське мистецтво, ефективний call-center, емоційна компетентність, тайм-менеджмент, тімбілдінг, залученість, особиста ефективність, рекрутинг тощо. Розробка комплексних програм для підвищення ефективності роботи персоналу.

Досвід співпраці: Cargill, СБЕРБАНК, ФОРВАРД, КВС -Україна, НОВИЙ ПРОЕКТ, DCH, MasterCard, Райффайзен Банк Аваль, Inebrya Ukraine, АГРАРНІ СИСТЕМНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ULF Finance, BAUMIT, Timac-Agro, Агро-Темп, OTP Factoring Ukraine, МУК, SAFOSO, Prime Lab Tech, 24 PRINT, БАРЛАЙНЕК, Pfizer, ТАСКОМБАНК, ТОВ «АЛБАТ», Агріматко Україна, Magic Factory, Бейо Україна, Water Hill, ТОВ «Лореаль Україна», Аптечка, Велмарт, GlobalLogic, ТОВ «Фудмаркет» (ТМ «Велика Кишеня»), ICS «VISTARCOM» SRL, торговельна мережа «Green Hills Market», «VelMart» Кишинів, Школа краси Лариси Румянцевої, Рійк Цваан Україна, Сінево, Waggon Pais, Хюндай Мотор Україна, Інтим Бутік, Клініка «Оберіг», Онкологічна лікарня «ЛІСОД», Мережа салонів-магазинів «Шпалери «Арт-декор», «Центр Томалогії» та ОМТ®, ТОВ «Асканія Фуд Сервіс», ТОВ «Компанія «Про-Консалтинг», ДК «Спортивні арени України» («Арена Львів»), ДК «Спортивні арени України» («НСК Олімпійський»), Rocketbook International S.A., ТОВ «Інформаційні технології RIA», НВК «Гірничі машини», ТОВ «Меркс Груп», ТОВ «Бакалдрин Україна», ДП «Коніка Мінолта Україна», ТОВ «Атлас», Інтернет-агентство «Ідеал», ЗАТ «Єврофінанс», ЗАТ «Гідросила ГРУП», ТОВ «МЕТРО Кеш енд Кері Україна», ТОВ «Колір Диванів», ПАТ «Укрсоцбанк» (UniCredit Bank™), ПрАТ «Шведсько-Українська група — «SU GROUP», «Страхова компанія Каштан», ТОВ «Садовий центр «ДаЛас», АТ «УкрСиббанк», ТОВ «ВЕНБЕСТ», ТОВ «Софтпром» та інші поважні компанії.

ЗНАЧУЩИЙ ПРОЄКТ МОЄЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

Посада в проєкті: Керівник курсу підготовки стюардів (НСК «Олімпійський» та «Арена Львів» у рамках проведення чемпіонату UEFA EURO 2012™ Poland-Ukraine)
Мета курсу: Підготовка інструкторів, команди старших стюардів та стюардів для забезпечення безпечного перебування відвідувачів на об'єкті, для клієнтоорієнтованого обслуговування глядачів, для супроводу правопорядку на стадіонах НСК «Олімпійський» та «Арена Львів» під час проведення в Україні фінальної частини Чемпіонату Європи з футболу «Євро-2012».



Мої досягнення в цьому проєкті:

Розроблено та впроваджено програму з підбору та оцінювання кандидатів на посаду стюард, старший стюард

Навчено та сертифіковано 20 інструкторів стюардів за програмою Європейської Асоціації Управління безпекою та стадіонами (ESSMA – European Stadium and Safety Management Association)

Навчено та сертифіковано стюардів, старших стюардів за стандартами Європейської Асоціації Управління безпекою та стадіонами (ESSMA – European Stadium and Safety Management Association)

Розроблено навчальні програми «Основи гостинності», «Навички психологічної витривалості», «Фізична підготовка та самозахист», «Командоутворення», «Управління персоналом та лідерські якості» для стюардів і старших стюардів

Проведено навчання, за перерахованими вище програмами, стюардів і старших стюардів

Розроблено та впроваджено систему контролю якості навчання

Підготовлено до початку Чемпіонату Європи з футболу «Євро-2012»: НСК «Олімпійський» Стюардів – 1243, Старших стюардів – 69; «Арена Львів» Стюардів – 644, Старших стюардів – 56

Розроблено та реалізовано систему супроводу служби стюардингу під час проведення масових заходів на НСК «Олімпійський» та «Арена Львів»

«У мене дуже багато почуттів і картин у голові. Польща та Україна організували фантастичний турнір, який був унікальний за своєю атмосферою, і він залишиться в нашій пам'яті», – **сказав на прес-конференції Мішель Платіні.**

“I had the honour of running a ‘train the trainer’ course for stadium stewarding in Ukraine at which Dmitriy was a student. He impressed with his quick grasp of the subject and went on to work with others to train several thousand stewards to work in the EURO stadiums in Kyiv and Lviv. He showed real enthusiasm and skill in his work, training, coaching on the job and using social media in a clever way to build the team. The success of his efforts is demonstrated by the fact that the stewards performed well. I wish Dmitriy every success for the future.” **4 липня 2012 р. Steve Frosdick, Owner, IWI Associates Ltd**

Освіта:

Національний педагогічний університет імені М. П. Драгоманова, практичний психолог в закладах освіти.

Національний університет фізичного виховання та спорту України (НУФЗСУ), спеціаліст з фізичної реабілітації, викладач фізичного виховання.

Тренінг для тренерів в Україні, 7 днів, «Програм підготовки стюардів», European Stadium & Safety Management Association (www.essma.eu). Викладачі: Кені Скотт (UEFA), Стів Фросдік (IWI Associates, Великобританія (<http://iwi-associates.co.uk/people.html>)), Павло Колас (Jodka Consulting (Польща)), Владислав Курінний (МОК), Сергій Акулов (МБС).



Курс при НВО «ПОЛІГРАФНІ СИСТЕМИ» - «**Курси з професійного навчання на комп'ютерному поліграфі (детекторі брехні)**», 2005 рік. Викладачі: доктор біологічних наук, академік Варламов Валерій Олексійович, автор курсу лекцій з теорії Ладченка Олексій Григорович, кандидат біологічних наук Варламов Георгій Валерійович, майор міліції у відставці Намісників Юрій Миколайович.

2002 – 2010 р.р. Бізнес-тренінги: «Управління персоналом», «Підбір персоналу», «Стрес менеджмент», «Самоорганізація», «Управління конфліктами», «Управління проектами», «Фінанси для не фінансистів», «Повернення боргів», «Особиста ефективність», "Тренінг для тренерів", "Групова динаміка", "Продажі", "Переговори", "Комунікації", "Ораторське мистецтво", і т.д. більше 6 на рік – Open Mind Technologies.



TOMALOGY
Business technologies

1999 – 2010 р.р. Тренінги особистісного зростання: "Основи самопізнання", "Інтуїція на практиці", "Відносини", "Спілкування", "Кроки розвитку", "Психологія від А до Я" і т.д., більше 25 на рік - Центр мотиваційної психології - Центр Томалогії (<https://tomalogy.com>)



TOMALOGY
CENTER

Професійна діяльність:

- Досвід роботи в галузі HRM більше 10 років.
- Структурність мислення. Активна життєва позиція.
- Маю практичний досвід у управлінні змінами.
- Самостійність у прийнятті рішень.
- Несу відповідальність за виконувану роботу.
- Вмію створювати правила. Вмію дотримуватись правил.
- Будує конструктивні відносини з колегами. Розкриваю таланти працівників.
- Є мотиватором у досягненні мети. Командний гравець. Орієнтуюсь на результат.
- Легко створюю навчальні програми під цілі та завдання, наприклад:
 - ✓ Управління та лідерство;
 - ✓ Комунікації та взаємодія;

- ✓ Продаж;
- ✓ Особиста ефективність.
- Успішно проводжу індивідуальний коучинг.
- Створюю відділ по роботі з персоналом (рекрутинг, навчання, мотивація, кадровий облік).
- Можу проводити HR-консалтинг та оцінку персоналу.
- Формую команду під цілі.

2002 р. – на даний час: Директор з розвитку, Керівник відділу підбору та діагностики персоналу, бізнес-тренер, HR консультант компанії, коуч, консультант, психолог - Open Mind Technologies, Центр Томалогії <https://tomalogy.com> .

Мої тренерські компетенції:

- Здатність визначати потребу групи у навчанні та адаптувати матеріали курсу з урахуванням специфіки роботи компанії та виявлених потреб у навчанні;
- Знати аудиторію та її очікування;
- Переконалися, що все необхідне для навчання наготові, є у наявності, перебуває в робочому стані;
- Здатність встановлювати довірчі відносини з аудиторією, викликати довіру до групи;
- Здатність керувати навчальним процесом: керувати дискусією, відстежувати групову динаміку тощо;
- Демонструвати ефективні комунікативні навички;
- Формувати навички ефективної самопрезентації (особлива увага «мови тіла»);
- Здатність «схопити суть», уміння чітко формулювати думку;
- Заохочувати конструктивний діалог;
- Здатність викликати ентузіазм учнів, викликати в позитивне мислення, надихати застосування знань;
- Вміння використовувати та поєднувати різні способи (міні-лекції, дискусії, кейси, письмові вправи) та інструменти навчання (відео-сюжети, сучасні ділові ігри);
- Здатність до аналізу: здатність оцінити, наскільки успішно навчаються справляються із завданнями;
- Здатність до самооцінки, оцінити точність настановних формулювань до завдань для учнів, послідовність викладу, оцінити, чи досягати цілей навчання;
- Максимально точно та коректно подати інформацію, отриману під час підготовки та проведення тренінгу у письмовому чи усному вигляді.

Основні напрямки діяльності:

1. HR консалтинг:

- Побудова служби персоналу компанії;
- Формування топ команди "з нуля"
- Організація процесу підбору персоналу;
- Навчання, розвиток персоналу;
- Розробка та впровадження систем матеріальної та нематеріальної мотивації праці;
- Розробка системи атестації та оцінки персоналу;
- Формування кадрового резерву;
- Оптимізація бізнес-процесів.

2. Розробка та проведення тренінгів:

- Розробка тренінгу за обраними, замовниками, характеристиками;
- створення методичних матеріалів;
- Створення та проведення до тренінгового анкетування;
- Проведення до тренінгової співбесіди;
- Проведення тренінгу;
- Створення карток індивідуального розвитку для кожного учасника навчання;
- Пост-тренінговий супровід: анкетування, співбесіда, навчання;
- Звіт посібнику.

3. Супровід керівників, фахівців, менеджерів із продажу.

1 лютого 2012 р. – на даний час - Партнер, бізнес-тренер, консультант у Guarantee TNG

(https://guarantee-tng.com.ua/ru/team_member/dmytryy-savytskyy)

Успішний досвід:

- У побудові HR служб виробничих та торгових компаній.
- У формуванні Відділів Продажів з нуля (підбір, адаптація, навчання, вихід на результат).
- У супроводі Top management, middle management (коучинг, консультування, медіація).
- У медіації (допомога сторонам конфлікту виробити угоду щодо розбіжностей).
- У створенні центрів оцінки та центрів розвитку персоналу.
- У розробці комплексних програм підвищення ефективності роботи персоналу.
- У створенні навчальних програм під цілі та завдання компанії.
 - Спеціалізація: менеджмент, продаж, переговори, комунікації, ораторське мистецтво, ефективний call-center, емоційна компетентність, тайм-менеджмент, тимбілдинг, залученість, особиста ефективність, рекрутинг і т.д.



4

ПСИХОЛОГ / ПСИХОТЕРАПЕВТ / КОНСУЛЬТАНТ / ПАРТНЕР / TOMALOGY-SUPERVISOR

<https://savytskyi.kiev.ua/>

Успішний досвід в ролі психолога, tomalogy-supervisor з 1999 року:

- **Емоційні труднощі:** Якщо ви стикаєтесь з надмірним стресом, тривожністю, депресією або іншими емоційними труднощами, консультація з психологом може допомогти вам зрозуміти причини та навчити ефективних стратегій подолання труднощів;
- **Міжособистісні проблеми:** Коли виникають труднощі у стосунках з оточуючими, у сім'ї або на роботі, психолог може допомогти вам розібратися в складних ситуаціях, поліпшити навички спілкування та розв'язати конфлікти;
- **Особистісний розвиток:** Якщо ви прагнете особистісного зростання, пізнання себе, розвитку навичок управління стресом або поліпшення загального благополуччя, психолог може запропонувати підтримку і напрямки;
- **Кризові ситуації:** Втрата близької людини, травматичні події або інші кризові ситуації можуть викликати сильні емоції та вимагати професійної допомоги, для того щоб справитися з ними;
- **Професійні труднощі:** У разі труднощів на роботі, занепокоєння з приводу професійного розвитку або проблем із міжособистісними стосунками в робочому середовищі психолог може допомогти знайти конструктивні рішення;
- **Сімейні проблеми:** Психологічна допомога може бути цінною під час розв'язання сімейних конфліктів, труднощів, пов'язаних з вихованням дітей, або в періоди сімейних змін.

Автор та ведучий з 2014 року:

Підлітковий клуб Київ – це зустрічі, заняття та освітні дружні бесіди для підлітків. На заняттях ми торкаємося насущних та життєво важливих тем: Шкідливі, небезпечні звички; Правопорядок та відповідальність; Пора кохання, романтика; Розчарування; Навички спілкування; Особисті переваги; Професійна орієнтація; Опір, протистояння, обман; Гормональна диктатура; Емоційна нестійкість; Прагнення та заперечення протилежної статі; Підлітковий травматизм; Стосунки у сім'ї; Батьківський пресинг; Навчання в школі; Становлення особистості. <https://teenclub.kyiv.ua/>

Студія самопізнання Київ – легкий формат розвитку. Заняття відбувається в інтерактивній формі. Формат дозволяє кожному учаснику побачити напрямок персонального розвитку, усвідомити механічність власного розуму, розширити свій кругозір. Освоїти на практиці метод томалогічного підходу до самопізнання та розвитку, метод Безоцінного Усвідомленого Спостереження (БУС).

<https://zen.kyiv.ua/>