



«Управління конфліктами»

Вирішуйте конфлікти — зміцнюйте команду. Навчіться не уникати напруги, а трансформувати її у спільний розвиток.

У кожній компанії виникають конфлікти. Це не вада — це частина зростання. Але **те, як співробітники та керівники реагують на конфлікт**, визначає або успіх, або крах командної взаємодії, довіри та продуктивності.

Тренінг «Управління конфліктами» від TOMALOGY Business Technologies — це практичний курс для тих, хто хоче **опанувати зрілі, ефективні інструменти діалогу, впливу та конструктивної взаємодії** у складних ситуаціях.

1

Чому це критично для бізнесу?

- ◆ За даними Forbes, **до 85% неуспішних проєктів у командах пов'язані саме з нерозв'язаними конфліктами.**
- ◆ Harvard Business School вказує: **вміння співробітників вирішувати конфлікти підвищує продуктивність до 30%.**
- ◆ У дослідженнях Gallup зазначено: **відсутність культури конструктивного конфлікту веде до емоційного вигорання, плинності кадрів та втрат клієнтів.**

Ігнорування конфліктів або нездатність керувати ними призводить до:

- Прихованої ворожнечі в команді
- Зниження лояльності до керівництва
- Втрати цінних працівників
- Низької залученості персоналу
- Руйнування довіри у колективах

Програма тренінгу:

1. Розуміння природи конфлікту

- Що таке конфлікт: причини, фази, типи
- Види конфліктів у командах і бізнесі
- Особистісні стилі реагування: атака, уникнення, адаптація, компроміс, співпраця

2. Саморегуляція у конфліктній ситуації

- Емоційна гнучкість та контроль у стресі
- Вихід із "реактивного стану" у відповідальну позицію
- Техніки стабілізації себе в моменті конфлікту

3. Інструменти управління конфліктами

- Комунікативні стратегії для зниження напруги
- Метод активного слухання й прояснення
- Як ставити питання, щоб знайти рішення
- Вибудова безпечного простору для діалогу
- Стратегії конструктивного втручання у конфлікт

4. Вплив без тиску

- Аргументація і переконання без маніпуляцій
- Як залишитись впливовим, але не агресивним
- Формулювання «я»-повідомлень, ненасильницьке спілкування

5. Переведення конфлікту у розвиток

- Техніки трансформації конфлікту у співпрацю
- Створення нової домовленості
- Як зробити конфлікт джерелом інновацій і довіри

Методи навчання

- Сучасні методики дорослого навчання (Andragogy)
- Інтенсивна практика – до 90% часу: кейси, рольові ігри та розбір реальних кейсів компанії
- Інтерактивні вправи на розвиток емоційної гнучкості та впливу
- Індивідуальний зворотний зв'язок від тренера
- Психологічне моделювання ситуацій
- Робота з внутрішніми бар'єрами, які заважають конструктивному діалогу

Адаптація під замовника

Кожна програма адаптується під:

- Специфіку бізнесу (торгівля, IT, виробництво, медицина тощо)
- Роль учасників (керівники, HR, продавці, проектні команди)
- Цілі компанії (зниження конфліктності, побудова культури зворотного зв'язку, розвиток відповідальності тощо)
- Реальні кейси та виклики замовника



Чому TOMALOGY?

TOMALOGY Business Technologies — компанія з понад 20-річним досвідом бізнес-навчання.

Ми працюємо з лідерами ринку, будуємо тренінги на базі сучасних знань психології, нейронаук, комунікацій та менеджменту.

Наші тренери — практики з багаторічним досвідом, які знають, **як навчити діяти і трансформувати поведінку.**

Наша унікальність:

- ✓ 100% практичний підхід
- ✓ Поглиблена робота з учасниками в процесі тренінгу
- ✓ Навчання через досвід, емоцію, рефлексію
- ✓ Посттренінгове супроводження
- ✓ Системність і адаптивність

Що отримає компанія:

- Зниження внутрішньої напруги в командах
- Підвищення рівня відповідальності й емоційної зрілості персоналу
- Покращення культури зворотного зв'язку
- Зміцнення довіри та психологічної безпеки
- Навички вирішення складних ситуацій на рівні діалогу

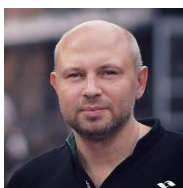
 **Замовляйте тренінг «Управління конфліктами» — і перетворіть складні ситуації у можливості зростання. TOMALOGY: трансформуємо комунікацію, зміцнюємо бізнес.**

[+38 \(050\) 462-72-75](tel:+380504627275)

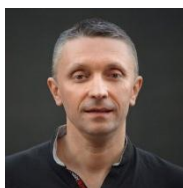
БІЗНЕС-ТРЕНЕРИ:



[Ольга
Пескова](#)



[Дмитро
Савицький](#)



[Євген
Москаленко](#)



[Вікторія
Задіора](#)



[Наталія
Вовк](#)



[Олексій
Машченко](#)